

# 渤海财产保险股份有限公司个人意外险业务 2022 年度经营情况典型案例

客户在渤海财险投保个人意外伤害保险，2021 年 12 月 8 日，被保险人欧某骑车被撞身亡，2022 年 5 月 5 日，死者家属向承保机构报案，就此次事故索赔死亡赔偿金 100 万元。我司接到报案后，工作人员立即联系死者家属，迅速开展异地走访调查，快速核定保险责任、收集单证、确定损失，于 2022 年 5 月 13 日完成 100 万元理赔款支付。

渤海财险在本次事故中用时一周完成理赔受理、调查、赔付，秉承客户至上、用心服务的诚信原则，在客户遭遇意外和不幸时及时提供资金的支持，持续输出快捷、高效的理赔服务，充分发挥险企服务经济社会建设和保障民生的社会职责。